

# ГОДИШНА ПРОГРАМА

## 2022

### I. ОСНОВНИ ЦЕЛИ

1. Осигуряване на условия за подкрепа и развитие на доставчиците на услуги и работодателите на хора с увреждания и други социални групи, и увеличаване приноса им за подобряване социалното включване и качеството на живот на населението.
2. Подобряване на условията за успешен бизнес и подкрепа за развитието на социално отговорните работодатели за увеличаване на приноса им в социалното развитие на България в съответствие с етичните, правните и социалните очаквания на обществото, чрез справедлива политика по отношение заплащане, осигуряване, обучение, подобряване условията на труд на служителите и реализиране на подкрепа на обществото, чрез дарения, спонсорство и други партньорства.
3. Мотивиране и стимулиране на общини, местни и регионални структури и други институции за създаване на социално отговорна среда и политики за реализиране на общински и регионални, социално отговорни инициативи и дейности за социална подкрепа, социална справедливост, социално партньорство и позитивно социално развитие, за постигане на по-добър живот.
4. Включване на организации и институции, работещи в областта на изкуството и културата за реализирането на социално значими дейности, инициативи и проекти, насочени към личностно развитие и обучение на лица от уязвими групи, и формиращи адекватни обществени нагласи, активност, позитивност и социално отговорно поведение с принос за социалното развитие на обществото.

### II. ОСНОВНИ НАПРАВЛЕНИЯ

#### 1. СОЦИАЛНИ УСЛУГИ И РАЗВИТИЕ

Национални и международни дейности за разработване, организиране и реализиране на национални и местни социални политики, инициативи, събития и други за развитие на социалните услуги, помощ и координация на място, дейности на представителства в областните градове, разработване на помощни методически и информационни материали, развитие на капацитета на екипите и доставчиците на социални услуги, повишаване качеството на подкрепата за хората с увреждания и др., в т. ч. международни,

национални и местни събития, работни срещи, обучения, и други, осигуряване условия и участие за качествено управление на социални услуги, чрез консултации, супервизия, методическа подкрепа и пр.

## **2. СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ И ЗАЕТОСТ**

Национални и международни дейности за разработване, организиране и реализиране на национални и местни политики, инициативи, събития и други за формиране и реализация на възможности социална интеграция и заетост – мотивиране, стимулиране, обучение и подкрепа на хора с увреждания, работодатели, организации и други за осигуряване на условия за заетост и личностно развитие на хора с увреждания при обичайни интегрирани условия, в т. ч. международни, национални и местни събития, работни срещи, обучения, консултации, проекти и пр.

## **3. ИНФОРМАЦИОННИ ДЕЙНОСТИ**

Национални и международни дейности за разработване, осигуряване, преводи и разпространяване на информация и опит за формиране на нагласи, политики и възможности за доставчици на социални услуги, работодатели, общини, хора с увреждания и други, социално ангажирани субекти. Публикуване и разпространение на печатни и електронни информационни издания, в т. ч. сайтове информационни електронни бюлетини и други.

### **III. ВОДЕЩИ ПРИОРИТЕТНИ ЗАДАЧИ**

1. Адаптиране дейността на организацията и работата с членове и партньори към пандемичните условия.
2. Подкрепа на членовете и изградените структури в сектора на социалните услуги, в това число активна работа по места, включваща обучения, обмен на опит, подкрепа и други за подобряване обхвата, съдържанието, качеството и ефективността на социалните услуги; активно участие на потребителите в реализацията и оценката на услугите и въздействието им към ползвателите; осигуряване на добри условия за развитие и заплащане на работещите в социалните услуги.
3. Реализиране на активна и резултатна подкрепа за хората с увреждания, чрез осигуряване на възможности за развитието на политиките за заетост, осигуряващи въвеждане и активно приложение на подкрепената и приобщаваща заетост, и осигуряване на реална работа при обичайни условия, и реално заплащане, и осигуряване на услуги в областта на постигане на личностно и професионално

развитие и по-добър живот, чрез подкрепа за преодоляване на бариерите към активен живот.

4. Привличане на нови членове от стопанския сектор и подкрепа за развитие на корпоративната социална отговорност с фокус върху хората и стандарта на живот, изграждане на национална мрежа на социално отговорни компании, с цел принос към активното социално развитие на България.
5. Подкрепа за развитието на социалната икономика и на социалното предприемачество, като изключително решаващи и ефективни инструменти за повишаване качеството на живот на хората, които имат нужда от подкрепа, чрез промяна в нормативна база и реални облекчения за субектите на социалната и солидарна икономика.
6. Работа с работодатели на отворения пазар на труда и изграждане на национална мрежа на социално отговорните работодатели за мотивиране и подкрепа за въвеждането на нови форми за заетост за хора с увреждания и други нуждаещи се от подкрепа групи, с цел личностна и професионална реализация, социално включване и по-добро качество на живот.
7. Активна работа в сферата на изкуството и културата като ефективен инструмент и среда за създаване на нагласи и политики на въздействие за социална активност и включване.
8. Проактивно участие в актуализиране на нормативната уредба и формирането на активни социални политики на всички нива, чрез партньорство и участие в национални и местни органи за управление в социалната сфера.
9. Национално и европейско партньорство с всички държавни и местни органи и институции, граждански и стопански сектор на всички нива, за изграждане на мостове за взаимодействие и сътрудничество, осигуряване на информираност, споделяне на добър опит, и подкрепа за принос в социалното развитие на България.

#### IV. ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ

1. Разширяване на международни и националните партньорства, в т.ч. Народно събрание, Президентство, Министерски съвет, министерства, работодателски, синдикални и браншови синдикални организации и други;
2. Принос за създаване и въвеждане в действие на нови социални услуги, проекти и програми за заетост и подкрепа на хората с увреждания и други уязвими групи;
3. Разширяване състава и капацитета на организацията за влияние върху държавната и местните социални политики за партньорство с доставчиците и социално отговорните субекти, за осигуряване на качествени социални услуги за хората с увреждания и осигуряване на независимост в живота на хората с увреждания.

4. Предоставяне на информация и експертиза, популяризиране и стимулиране развитието на иновативен местен и чужд опит и практики.
5. Разработване и осигуряване на база данни от разработки и анализи за състоянието и развитието на водещите теми, по които работи организацията.
6. Подкрепа и развитие на културни и духовни дейности със социална ангажираност.
7. Повишаване ангажираността на общините в Р България за социално развитие на обществото.
8. Реализация на национални, регионални и местни форуми, конференции, проекти, обучения.
9. Активно участие в развитието на социалните услуги в новите условия, осигуряване на високо качество и ефективна подкрепа за нуждаещите се и развитие на стандартите за работещите в социалната сфера.
10. Участие в децентрализацията и деинституционализацията на социалните услуги.
11. Участие в сформирването и реализацията на нови местни и национални политики за заетост и услуги за хората с увреждания.
12. Развитие на качеството и обхвата на печатните и електронни издания с принос за разширяване на влиянието и изпълняване на целите на организацията.
13. Активно партньорство с водещи национални и регионални печатни и електронни медии и издания за популяризиране на каузата, изграждане на адекватни обществени нагласи и формиране на активна социална ангажираност.
14. Разширяване броя и обхвата на социално ангажираните субекти в България и развитие на социалната и солидарна икономика, и корпоративна социална отговорност.
15. Реализиране на принос за развитие на подкрепената и приобщаваща заетост, и осигуряване на реална работа при обичайни условия в България на хора с увреждания и други нуждаещи се.
16. Участие в национални, консултативни, експертни и професионални съвети.

## **V. ВЪТРЕШНО-ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ**

1. Привличане на нови членове и партньори.
2. Усъвършенстване на вътрешно-организационните структури и повишаване експертността им, и приноса им за успешното изпълнение на целите и задачите на организация.
3. Повишаване капацитета на членовете, представителствата и екипите на организацията.
4. Осигуряване на условия за активно и ефективно участие на членовете и представителствата в работата на организацията.
5. Развитие на експертността на екипите и сътрудниците на организацията.

6. Активизиране работата на членовете по места и разширяване на техния авторитет.
7. Развитие на национални мрежи на социално отговорни работодатели, социално ангажирано изкуство и култура и привличане на партньори от областта на образованието, спорта и туризма.
8. Развитие на секторни партньорства между членовете.
9. Осигуряване на устойчиво финансиране, чрез разработване на проекти и реализиране на повече разнообразни и достатъчни приходи за финансиране развитието на организацията.
10. Развитие на ефективни дейности за утвърждаване на националния характер и професионалната работа на секретариата, представителствата и експертните групи с принос за финансирането и развитието на организацията.
11. Развитие на мрежа от сътрудници, експерти, обучители, доброволци, партньори и други за участие в местни и национални помощни органи и дейности.
12. Методическа и финансова подкрепа за членовете и представителствата за активната реализация на дейностите на организацията по места.
13. Повишаване ефективността на вътрешно-организационната информация и координация на дейностите на секретариата, представителствата, експертите и сътрудниците в цялата страна.

## **VI. НАЦИОНАЛНИ ПАРТНЬОРСТВА**

1. Мотивиране, подкрепа и организиране работата на членовете и представителствата.
2. Прием на нови членове.
3. Изграждане и разширяване на партньорствата с доставчици на социални услуги, общини, НПО, екипи на социални услуги, работодатели, читалища и др.
4. Реализиране на механизъм за активно партньорство със социално отговорни работодатели – тематични срещи по региони и провеждане на Национален форум.
5. Подготовка, организиране, популяризиране, контрол и отчитане на национални, местни и регионални събития.
6. Експертна и консултантска дейност по теми, свързани със социалните услуги, подкрепата за хората с увреждания, местните социални политики и сътрудничеството с общините, заетостта и партньорствата с работодатели и др.
7. Участие в работата на НАСО по нормативни промени и партньорство с държавната власт, чрез становища, коментари и позиции по предлагани от институциите документи и чрез пряко участие в работни групи към институциите от името на НАСО и тематични експертни групи на НАСО.
8. Организиране работата на експертните екипи на НАСО, свързани с участие в законодателния процес, прилагане на нормативни документи, консултиране и др.

9. Комуникация, координация и сътрудничество с национални и местни институции, НПО, доставчици на социални услуги, работодатели и пр.
10. Участие в организирането и провеждането на обучения.
11. Участие в разработването и изпълнението на проекти.
12. Принос за развитието на финансовите и човешки ресурси на организацията.
13. Осигуряване на информация за и от представителствата и членовете, чрез информационните инструменти на НАСО (сайтове, бюлетини, печатни издания и др.).

## **VII. МЕСТНИ ПАРТНЬОРСТВА ПО ОБЩИНИ**

1. Реализиране на механизъм за активно партньорство със социално отговорни работодатели – тематични срещи по общини и провеждане на Регионален форум.
2. Разпространяване на информация от и за НАСО в съответната община.
3. Участие в събития, дейности и проекти на НАСО.
4. Привличане на партньори и нови членове на НАСО.
5. Подкрепа и координиране дейността на членовете на НАСО за съответната община.
6. Реализиране на партньорства с местни и държавни власти от името на НАСО.
7. Реализиране на събития от името на НАСО за съответната община.
8. Участие в работата на НАСО по нормативни промени и в партньорството с държавната власт, чрез становища, коментари и позиции по предлагани от институциите документи, вкл. и чрез пряко участие.

## **VIII. МЕЖДУНАРОДНИ ПАРТНЬОРСТВА**

1. Разширяване и развитие на географския и тематичен обхват на международните партньорства.
2. Активни международни партньорства и обмен на добри практики в областта на социалните услуги и заетостта.
3. Участие в разработване и реализация на международни проекти.
4. Разширяване и конкретизиране партньорството с EASPD и членовете ѝ.
5. Развитие на работещо партньорство с Федерацията на европейските социални работодатели (FESE).

## **IX. УЧАСТИЕ В СЪБИТИЯ С ДЪЛГОСРОЧЕН ХАРАКТЕР**

1. Участие в работни групи по подготовка на нови и актуализация на действащи нормативни актове в социалната сфера.
2. Участие в Националния съвет за хората с увреждания.

3. Участие в Националния съвет за социално включване.
4. Участие в Националния съвет за социална икономика.
5. Участие в Националния съвет за корпоративна социална отговорност.
6. Дейности за осигуряване на добри условия за кариерно развитие, обучения, квалификация и повишаване на възнаграждението на работещите в социалните услуги.
7. Инициативи, партньорства и дейности за подкрепа на социално отговорните работодатели и насърчаване заетостта на хората с увреждания на отворения пазар на труда.
8. Инициативи по изграждането на позитивен публичен образ на социалните услуги и популяризиране на добри практики в социалната сфера.
9. Участие в регламентирането на интегрираните здравно-социални услуги вкл. с инициативи за ефективен диалог и съвместна работа между социални услуги и местна общност.
10. Осигуряване на възможности за равен достъп до образование – осигуряване на достъпна и подкрепяща среда за деца с увреждания.
11. Инициативи в полза на кадровото обезпечаване в социалната сфера.
12. Участие в работата на национални, регионални и местни работни групи и съвети, съгласно текущите графици.
13. Участие в дейности, проекти и събития на EASPD.
14. Участие в дейности, проекти и събития на Федерацията на европейските социални работодатели (FESE).

## **X. ТЕМИ ЗА ОБСЪЖДАНЕ, РАЗРАБОТВАНЕ НА ПРОЕКТИ И РЕАЛИЗИРАНЕ НА ИНИЦИАТИВИ, ИЗСЛЕДВАНИЯ И ДЕЙНОСТИ**

1. Дигитализация, устойчиво развитие, интелигентна трансформация.
2. Изграждане на собствен инкубатор – социален хъб за генериране на социални идеи.
3. Създаване и стартиране дейността на Център за професионално образование.
4. Развитие на Център за управление на социални услуги.
5. Създаване на дигитална карта на социалните услуги в България.
6. Създаване на електронен портал за представяне и продажба на продукти от социалните предприятия и социалните услуги.
7. Нови подходи и развитие на партньорствата с университетите, социалните предприятия и работодателите.
8. Нова концепция за наградите на НАСО.
9. Формиране на добър имидж на социалната работа и социалните услуги. Инициативи за работа с млади журналисти в социалната сфера. Кариерно развитие и заплащане на специалистите в социалните услуги.
10. Инициативи за позитивна публичност на организацията, чрез дигитални кампании, медийни послания и други.
11. Доброволчество в социалната работа.

12. Достъпен туризъм.  
13. Създаване на социални предприятия в социалните услуги.

## **XI. КАЛЕНДАР НА СЪБИТИЯТА**

- 1. Национални онлайн събития – всеки месец**
- 2. Тематични обучения /присъствени или онлайн/ - 2-3 на месец**
- 3. Национален дискуссионен клуб за ръководители на социални услуги /онлайн/ - всеки месец**

<b>Дата</b>	<b>Място</b>	<b>СЪБИТИЕ / ТЕМА</b>	<b>Обхват</b>
<b>ЯНУАРИ</b>			
	Търговище	Среща на ръководители на социални услуги от Област Търговище	регионален
<b>ФЕВРУАРИ</b>			
	онлайн	Семинар „Ерготерапията и нейното приложение при работа с лица с умствена изостаналост. Нови методи и подходи на работа. Ролята на ерготерапевта в социалните услуги за пълнолетни лица“	национален
	Търговище	Работна среща на експерти „Социални дейности“ от общинските администрации на територията на Област Търговище.	регионален
	онлайн	Преглед и обсъждане на вътрешната документация в социалната услуга Дневен център за пълнолетни лица с увреждания.	национален
	онлайн	Дискусия: Политики на ЕС за хора с увреждания - Европейската стратегия за правата на хората с увреждания за периода 2021—2030 г	национален
<b>МАРТ</b>			
През целия месец	страната	Национална информационна кампания по повод отбелязването на Световния ден на социалната работа	национален
През целия месец	по места	Месец в подкрепа на децата с аутистичен синдром	национален
	онлайн	Национална среща по повод Световния ден на социалната работа	национален



**ГОДИШНА ПРОГРАМА НА НАСО 2022**

Дата	Място	СЪБИТИЕ / ТЕМА	Обхват
9	онлайн	Работна среща на тема: “Организация на работа в почасовите социални услуги.“	национален
	онлайн	Дискусия: Конвенция за правата на хората с увреждания	национален
	онлайн	Семинар: Социално-отговорни практики. Ролята на държавата за КСО. Защо е важно да си социално-отговорен работодател.	национален
<b>АПРИЛ</b>			
През целия месец	онлайн	Организиране на конкурс за работещите в социалните услуги на тема: “Моят първи успех в работата с потребители“	национален
	Габрово	Среща с работодатели на тема Заетост	регионален
	онлайн	Дискусия: Как можем да повишим устойчивостта на заетостта за хората с увреждания	национален
<b>МАЙ</b>			
24	онлайн	Обявяване на резултати от конкурс за работещите в социалните услуги на тема: “Моят първи успех в работата с потребители“.	национален
	онлайн	Споделяне и обмяна на практики и опит по креативната практика на трудо и арт терапевти. Трудотерапевтични методи, приложими при работа с лица в напреднала възраст и умствена изостаналост.	национален
	Благоевград	Среща с работодатели на тема Заетост	регионален
	Банско	Среща с работодатели на тема Заетост	регионален
	Сливен	Среща на ръководители на социални услуги от Област Сливен	регионален
	онлайн	Дискусия: Детска гаранция	национален
<b>ЮНИ</b>			
	Варна	Национален форум на социално отговорните работодатели	национален
	Варна	Национален форум на социалните услуги	национален
	Варна	Обмяна на опит с екипи от дневни центрове и социални услуги за пълнолетни лица с увреждания.	

**ГОДИШНА ПРОГРАМА НА НАСО 2022**

Дата	Място	СЪБИТИЕ / ТЕМА	Обхват
3	Пазарджик	Работна среща на работещите в услугите за деца от резидентен тип на тема "Особености на работа при настаняване на бежанци. Споделяне на опит."	регионален
<b>ЮЛИ</b>			
	онлайн	Дигитален клуб на мениджърите на социални услуги - дискуссионна среща на ръководители на социални услуги	национален
<b>АВГУСТ</b>			
	Видин	Регионална работна среща на работещите в социалните услуги ЦСРИ и ДЦ, в Северна България.	регионален
		Конкурс на тема „Какво ни прави добър екип?“	национален
	Търговище	Работна среща "Споделяне на добри практики и обмяна на опит при предоставяне на социални услуги за хора с увреждания /на областно ниво/."	национален
<b>СЕПТЕМВРИ</b>			
	Несебър	Национална работна среща на ЦОП в страната	национален
	Силистра	Семинар за подобряване на комуникацията между служители работещи в социални услуги, общинска и държавна администрация от една страна и хора с зрителни увреждания от друга	регионален
	Пловдив	Работна среща с цел обмяна на опит „Ранна детска интервенция“	национален
	Пловдив	Работна среща „Гласът на осиновеното дете “	национален
	София	Национална среща на социалните услуги - съвместно със Столична община.	национален
	София	Дискусия с работодатели: Ползи и предизвикателства от приобщаване за заетост	национален
<b>ОКТОМВРИ</b>			
	онлайн	Дискусия с работодатели: Ползи и предизвикателства от приобщаване за заетост	национален
<b>НОЕМВРИ</b>			
26	Пазарджик	Работна среща „Мениджмънт в социалните услуги. Споделяне на опит.“ /за управители на социални услуги/	регионален

## ГОДИШНА ПРОГРАМА НА НАСО 2022

Дата	Място	СЪБИТИЕ / ТЕМА	Обхват
	Пловдив	Национална годишна среща на представителства и експертен съвет „Социални услуги 2023“.	национален
	онлайн		
<b>ДЕКЕМВРИ</b>			
1-6	страната	Събития, посветени на Международния ден на хората с увреждания – 3 декември	местни
1-24		„Коледа в социалните услуги“- /изпращане на снимки на моменти с потребители при организиране на коледните тържества. Публикуване на снимките в специална рубрика „Социалните услуги - подкрепа и защита на уязвимите групи.“	национален
1-24		Коледни благотворителни концерти и базари	регионално

### МЕЖДУНАРОДНИ СЪБИТИЯ

Дата	Място	СЪБИТИЕ / ТЕМА	Обхват	Отговорник
10-11 януари	онлайн	Партньорска среща по проект SaS	международен	LADAPT, HACOP
февруари	онлайн	Партньорска среща по B-WISE	международен	EASPD, HACOP
5-7 май	Загреб	Европейска конференция на EASPD "Приобщаващо образование и ОТВЪД"	международен	EASPD
7 май	Онлайн	Генерална асамблея на EASPD	международен	EASPD
юни	онлайн	Партньорска среща по проект SaS	международен	LADAPT, HACOP
юни	онлайн	Събитие за разпространение по проект SaS	международен	LADAPT, HACOP
октомври	Малта	Европейска конференция на EASPD	международен	EASPD

### СЪБИТИЯ ПО ЗАЯВКИ

Дата	Място	СЪБИТИЕ / ТЕМА	Обхват
	По заявка	Супервизия „Администриране и управление на социални услуги“	
	По заявка	Специализирано обучение за управление на случай и актуализация на вътрешни правила на ниво конкретна социална услуга.	регионален

## ГОДИШНА ПРОГРАМА НА НАСО 2022

Дата	Място	СЪБИТИЕ / ТЕМА	Обхват
	По заявка	„Прилагане на нормативната уредба в социалните услуги. Водене на документацията в предоставяните социални услуги.“	регионален

### ОБЩО СЪБРАНИЕ НА НАСО

юни във Варна

### ЗАСЕДАНИЯ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ НА НАСО

<i>Дата</i>	<i>Място</i>	<i>Дата</i>	<i>Място</i>
март	София	септември	Пловдив
юни	Варна	декември	София

Декември 2021г.