



**НАЦИОНАЛЕН АЛИАНС ЗА
СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ**
ПРЕДСТАВИТЕЛ НА EASPD ЗА БЪЛГАРИЯ

ГОДИШНА ПРОГРАМА

2026г. Проект!

I. ОСНОВНИ ЦЕЛИ

1. Осигуряване на условия за подкрепа и развитие на доставчиците на услуги и работодателите на хора с увреждания и други социални групи, и увеличаване приноса им за подобряване социалното включване и качеството на живот на населението.
2. Мотивиране и стимулиране на общини, местни и регионални структури и други институции за създаване на социално отговорна среда и политики за реализиране на общински и регионални, социално отговорни инициативи и дейности за социална подкрепа, социална справедливост, социално партньорство и позитивно социално развитие, за постигане на по-добър живот.
3. Включване на организации и институции, работещи в областта на изкуството и културата за реализирането на социално значими дейности, инициативи и проекти, насочени към личностно развитие и обучение на лица от уязвими групи, и формиращи адекватни обществени нагласи, активност, позитивност и социално отговорно поведение с принос за социалното развитие на обществото.
4. Развитие на вътрешно-експертния капацитет на екипите на NASO

II. ОСНОВНИ НАПРАВЛЕНИЯ

1. СОЦИАЛНИ УСЛУГИ И РАЗВИТИЕ

Национални и международни дейности за разработване, организиране и реализиране на национални и местни социални политики, инициативи, събития и

други за развитие на социалните услуги, помощ и координация на място, дейности на представителства в областните градове, разработване на помощни методически и информационни материали, развитие на капацитета на екипите и доставчиците на социални услуги, повишаване качеството на подкрепата за хората с увреждания и др., в т. ч. международни, национални и местни събития, работни срещи, обучения, и други, осигуряване условия и участие за качествено управление на социални услуги, чрез консултации, супервизия, методическа подкрепа и пр. Развитие на Център за управление на социални услуги и щатен експертен екип.

2. СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

Национални и международни дейности за разработване, организиране и реализиране на национални и местни политики, инициативи, събития и други за формиране и реализация на възможности за социално приобщаване, чрез мотивиране, стимулиране, обучение и подкрепа на хора с увреждания при обичайни интегрирани условия, в т. ч. международни, национални и местни събития, работни срещи, обучения, консултации, проекти и пр.

3. ИНФОРМАЦИОННИ ДЕЙНОСТИ

Национални и международни дейности за разработване, осигуряване, преводи и разпространяване на информация и опит за формиране на нагласи, политики и възможности за доставчици на социални услуги, работодатели, общини, хора с увреждания и други, социално ангажирани субекти. Публикуване и разпространение на печатни и електронни информационни издания, в т. ч. сайтове информационни електронни бюлетини и други.

III. ВОДЕЩИ ПРИОРИТЕТНИ ЗАДАЧИ

1. Подкрепа на членовете и изградените структури в сектора на социалните услуги, в това число активна работа по места, включваща обучения, обмен на опит, подкрепа и други за подобряване обхвата, съдържанието, качеството и ефективността на социалните услуги; активно участие на потребителите в реализацията и оценката на услугите и въздействието им към ползвателите; осигуряване на добри условия за развитие и заплащане на работещите в социалните услуги.
2. Реализиране на активна и резултатна подкрепа за хората с увреждания, чрез осигуряване на възможности за развитието на политиките за заетост, осигуряващи въвеждане и активно приложение на подкрепената и

приобщаваща заетост, и осигуряване на реална работа при обичайни условия, и реално заплащане, и осигуряване на услуги в областта на постигане на личностно и професионално развитие и по-добър живот, чрез подкрепа за преодоляване на бариерите към активен живот.

3. Привличане на нови членове от стопанския сектор и подкрепа за развитие на корпоративната социална отговорност с фокус върху хората и стандарта на живот, изграждане на национална мрежа на социално отговорни компании, с цел принос към активното социално развитие на България.
4. Подкрепа за развитието на социалната икономика и на социалното предприемачество, като изключително решаващи и ефективни инструменти за повишаване качеството на живот на хората, които имат нужда от подкрепа, чрез промяна в нормативна база и реални облекчения за субектите на социалната и солидарна икономика.
5. Активна работа в сферата на изкуството и културата като ефективен инструмент и среда за създаване на нагласи и политики на въздействие за социална активност и включване.
6. Проактивно участие в актуализиране на нормативната уредба и формирането на активни социални политики на всички нива, чрез партньорство и участие в национални и местни органи за управление в социалната сфера.
7. Национално и европейско партньорство с всички държавни и местни органи и институции, граждански и стопански сектор на всички нива, за изграждане на мостове за взаимодействие и сътрудничество, осигуряване на информираност, споделяне на добър опит, и подкрепа за принос в социалното развитие на България.

IV. ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ

1. Разширяване на международни и националните партньорства, в т.ч. Народно събрание, Президентство, Министерски съвет, министерства, работодателски, синдикални и браншови синдикални организации и други;
2. Принос за създаване и въвеждане в действие на нови социални услуги, проекти и програми за заетост и подкрепа на хората с увреждания и други уязвими групи;
3. Разширяване състава и капацитета на организацията за влияние върху държавната и местните социални политики за партньорство с доставчиците и социално отговорните субекти, за осигуряване на качествени социални услуги за хората с увреждания и осигуряване на независимост в живота на хората с увреждания.

4. Предоставяне на информация и експертиза, популяризиране и стимулиране развитието на иновативен местен и чужд опит и практики.
5. Разработване и осигуряване на база данни от разработки и анализи за състоянието и развитието на водещите теми, по които работи организацията.
6. Подкрепа и развитие на културни и духовни дейности със социална ангажираност.
7. Повишаване ангажираността на общините в Р България за социално развитие на обществото.
8. Реализация на национални, регионални и местни форуми, конференции, проекти, обучения.
9. Активно участие в развитието на социалните услуги в новите условия, осигуряване на високо качество и ефективна подкрепа за нуждаещите се и развитие на стандартите за работещите в социалната сфера.
10. Участие в децентрализацията и деинституционализацията на социалните услуги.
11. Участие в сформирването и реализацията на нови местни и национални политики за заетост и услуги за хората с увреждания.
12. Развитие на качеството и обхвата на печатните и електронни издания с принос за разширяване на влиянието и изпълняване на целите на организацията.
13. Активно партньорство с водещи национални и регионални печатни и електронни медии и издания за популяризиране на каузата, изграждане на адекватни обществени нагласи и формиране на активна социална ангажираност.
14. Разширяване броя и обхвата на социално ангажираните субекти в България и развитие на социалната и солидарна икономика, и корпоративна социална отговорност.
15. Реализиране на принос за развитие на подкрепената и приобщаваща заетост, и осигуряване на реална работа при обичайни условия в България на хора с увреждания и други нуждаещи се.
16. Участие в национални, консултативни, експертни и професионални съвети.

V. ВЪТРЕШНО-ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ

1. Привличане на нови членове и партньори.

2. Усъвършенстване на вътрешно-организационните структури и повишаване експертността им, и приноса им за успешното изпълнение на целите и задачите на организация.
3. Повишаване капацитета на членовете, представителствата и екипите на организацията.
4. Осигуряване на условия за активно и ефективно участие на членовете и представителствата в работата на организацията.
5. Развитие на експертността на екипите и сътрудниците на организацията.
6. Активизиране работата на членовете по места и разширяване на техния авторитет.
7. Развитие на национални мрежи на социално отговорни работодатели, социално ангажирано изкуство и култура и привличане на партньори от областта на образованието, спорта и туризма.
8. Развитие на секторни партньорства между членовете.
9. Осигуряване на устойчиво финансиране, чрез разработване на проекти и реализиране на повече разнообразни и достатъчни приходи за финансиране развитието на организацията.
10. Развитие на ефективни дейности за утвърждаване на националния характер и професионалната работа на секретариата, представителствата и експертните групи с принос за финансирането и развитието на организацията.
11. Развитие на мрежа от сътрудници, експерти, обучители, доброволци, партньори и други за участие в местни и национални помощни органи и дейности.
12. Методическа и финансова подкрепа за членовете и представителствата за активната реализация на дейностите на организацията по места.
13. Повишаване ефективността на вътрешно-организационната информация и координация на дейностите на секретариата, представителствата, експертите и сътрудниците в цялата страна.
14. Управление и развитие на Център за професионално образование
15. Реализиране дейността на собствен инкубатор – социален хъб за генериране на социални идеи.
16. Обучение и развитие на обучители – от екипа на НАСО

VI. НАЦИОНАЛНИ ПАРТНЬОРСТВА

1. Мотивиране, подкрепа и организиране работата на членовете и представителствата.
2. Прием на нови членове.
3. Изграждане и разширяване на партньорствата с доставчици на социални услуги, общини, НПО, екипи на социални услуги, работодатели, читалища и др.
4. Реализиране на механизъм за активно партньорство със социално отговорни работодатели – тематични срещи по региони и провеждане на Национален форум.
5. Подготовка, организиране, популяризиране, контрол и отчитане на национални, местни и регионални събития.
6. Експертна и консултантска дейност по теми, свързани със социалните услуги, подкрепата за хората с увреждания, местните социални политики и сътрудничеството с общините и др.
7. Участие в работата на НАСО по нормативни промени и партньорство с държавната власт, чрез становища, коментари и позиции по предлагани от институциите документи и чрез пряко участие в работни групи към институциите от името на НАСО и тематични експертни групи на НАСО.
8. Организиране работата на експертните екипи на НАСО, свързани с участие в законодателния процес, прилагане на нормативни документи, консултиране и др.
9. Комуникация, координация и сътрудничество с национални и местни институции, НПО, доставчици на социални услуги, работодатели и пр.
10. Участие в организирането и провеждането на обучения.
11. Участие в разработването и изпълнението на проекти.
12. Принос за развитието на финансовите и човешки ресурси на организацията.
13. Осигуряване на информация за и от представителствата и членовете, чрез информационните инструменти на НАСО (сайтове, бюлетини, печатни издания и др.).
14. Предложение за съвместна инициатива с МТСП и Комплекси за социални услуги за деца и семейства, разкрити по проект Реформа за повишаване благосъстоянието на децата в Република България 2005 г. относно 20 години от създаването на първите Комплекси за деца и реформа в грижата за децата в България.

VII. МЕСТНИ ПАРТНЬОРСТВА ПО ОБЩИНИ

1. Реализиране на механизъм за активно партньорство със социално отговорни работодатели – тематични срещи по общини и провеждане на Регионален форум.
2. Разпространяване на информация от и за НАСО в съответната община.
3. Участие в събития, дейности и проекти на НАСО.
4. Привличане на партньори и нови членове на НАСО.
5. Подкрепа и координиране дейността на членовете на НАСО за съответната община.
6. Реализиране на партньорства с местни и държавни власти от името на НАСО.
7. Реализиране на събития от името на НАСО за съответната община.
8. Участие в работата на НАСО по нормативни промени и в партньорството с държавната власт, чрез становища, коментари и позиции по предлагани от институциите документи, вкл. и чрез пряко участие.
9. Експертна подкрепа по места на социалните услуги / общини – по заявка и заявена необходимост.
10. Предложения и договаряне с общини за дългосрочно провеждане на супервизии и обучения.

VIII. МЕЖДУНАРОДНИ ПАРТНЬОРСТВА

1. Разширяване и развитие на географския и тематичен обхват на международните партньорства.
2. Активни международни партньорства и обмен на добри практики в областта на социалните услуги и заетостта.
3. Участие в разработване и реализация на международни проекти.
4. Разширяване и конкретизиране партньорството с EASPD и членовете ѝ.
5. Развитие на работещо партньорство с Федерацията на европейските социални работодатели (FESE).

IX. УЧАСТИЕ В СЪБИТИЯ С ДЪЛГОСРОЧЕН ХАРАКТЕР

1. Участие в работни групи по подготовка на нови и актуализация на действащи нормативни актове в социалната сфера.
2. Участие в Националния съвет за хората с увреждания.
3. Участие в Националния съвет по въпросите на социалното включване.
4. Участие в Междуведомствена работна група по социална икономика.
5. Участие в Консултативен съвет по корпоративна социална отговорност.
6. Участие в Икономически и социален съвет
7. Дейности за осигуряване на добри условия за кариерно развитие, обучения, квалификация и повишаване на възнаграждението на работещите в социалните услуги.
8. Инициативи по изграждането на позитивен публичен образ на социалните услуги и популяризиране на добри практики в социалната сфера.
9. Участие в регламентирането на интегрираните здравно-социални услуги вкл. с инициативи за ефективен диалог и съвместна работа между социални услуги и местна общност.
10. Осигуряване на възможности за равен достъп до образование – осигуряване на достъпна и подкрепяща среда за деца с увреждания.
11. Инициативи в полза на кадровото обезпечаване в социалната сфера.
12. Участие в работата на национални, регионални и местни работни групи и съвети, съгласно текущите графици.
13. Участие в дейности, проекти и събития на EASPD и други международни организации.
14. Участие в дейности, проекти и събития на Федерацията на европейските социални работодатели (FESE) и други международни организации.

X. ТЕМИ ЗА ОБСЪЖДАНЕ, РАЗРАБОТВАНЕ НА ПРОЕКТИ И РЕАЛИЗИРАНЕ НА ИНИЦИАТИВИ, ИЗСЛЕДВАНИЯ И ДЕЙНОСТИ

1. Създаване на електронен портал за представяне и продажба на продукти от социалните предприятия и социалните услуги.
2. Нови подходи и развитие на партньорствата с университетите, социалните предприятия и други.
3. Развитие на концепцията за наградите на НАСО.
4. Формиране на добър имидж на социалната работа и социалните услуги. Кариерно развитие и заплащане на специалистите в социалните услуги.

5. Доброволчество в социалната работа.
6. Тематични събития по общини за популяризиране на възможностите за ползване на социални услуги сред местните общности. Цел: Подобряване на разбирането на жителите за значението и ролята на услугите по чл. 15 от ЗСУ в подкрепа на членовете на уязвими групи, вкл. и информирането им за новите наименования на услугите съгласно Националната карта на социалните услуги, както и за увеличаване на доверието на потребителите и местните общности към доставчиците на социални услуги за по-качествено насочване, по-плавен преход към новия законодателен модел и оползотворяване на потенциала на системата от социални услуги.

КАЛЕНДАР НА СЪБИТИЯТА

1. **10-12 юни 2026г., Варна - НАЦИОНАЛЕН ФОРУМ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ**
2. **17 март 2026г., София - Национална среща посветена на световния ден на социалната работа. (съвместно събитие с други организации)**
3. **Национално събитие с участието на потребители с фокус успехите и постиженията на потребители, при ползване социални услуги (примерно: Национален фестивал на потребителите на социални услуги)**
4. **Национални срещи за развитие на иновациите, иновативните практики, дигиталните умения и ползване на Изкуствен интелект. Среща на социалните иноватори**
5. **Национална среща на младите специалисти в социалните услуги.**
6. **Регионални срещи на социалните услуги**
7. **Регионални срещи(обучения) за предизвикателствата пред общините във връзка с организацията и управлението на социалните услуги в контекста на реформите в съответствие със закона за социалните услуги**
8. **Месечни срещи за обмен на добри практики**
9. **Срещи с общини за нови партньорства**
10. **Тематични срещи за усъвършенстване на партньорството между институциите, управляващи, реализиращи и контролиращи социалните услуги и подобряване на сътрудничеството между социалните услуги, образованието, здравеопазването и други.**
11. **Секторни срещи по видове услуги**
12. **Среща/инициатива за развитие на доброволчеството в социалните услуги**

13. Среци на социалните предприятия

14. Тематични обучения /присъствени или онлайн/ - 2-3 на месец

- Всеки месец обучения по заявка
- Всеки месец супервизии по заявка

Теми за обучения:

- ✚ Специфични особености при предоставяне на видовете социални услуги.
- ✚ Управление на промяната в социалните услуги“.
- ✚ Маркетинг за популяризиране на социалните услуги – стратегическо присъствие в социалните мрежи
- ✚ Наредба за качество на социалните услуги – приложение и усъвършенстване на работата в социалните услуги.
- ✚ Работа с родители – развиване на родителския капацитет
- ✚ Статут на социалната работа. Професионализъм и кариерно развитие в социалните услуги.
- ✚ Екип и екипно взаимодействие – ролите в екипа на всеки един служител
- ✚ Лидерство и лидерски умения.
- ✚ Конфликтите при общуването.
- ✚ Професионален стрес и професионално прегаряне в социалната практика.
- ✚ Социална икономика и социално предприемачество в социалните услуги.
- ✚ Информационни и комуникационни технологии и работа в дигитална среда.
- ✚ Познавателна сфера на личността. Когнитивни психични процеси.
- ✚ Емоционални и волеви психични процеси.
- ✚ Психични свойства (качества) и състояния.
- ✚ Интелигентност. Емоционална и социална интелигентност.
- ✚ Условия, фактори и особености на формирането и развитието на личността.
- ✚ Специфики и нужди на лицата с деменция.
- ✚ Особенности в социалната работа с потребители с умствена изостаналост.
- ✚ Превенция на агресивното поведение. Превенция на насилието в СУ.Профил на насилника и жертвата. Своевременно реагиране при констатиране на насилие.
- ✚ Игротерапия в социалните услуги.
- ✚ Социална рехабилитация на уврежданията. Основни цели и форми на рехабилитацията.
- ✚ Изготвяне на годишни отчети към АКСУ
- ✚ Финансиране на социалните услуги

- ✚ Психологическа подкрепа, превенция на професионално прегаряне и стимулиране на собствения ресурс чрез техники за себепознание в група.
- ✚ Оказване на първа до-лекарска помощ на потребителите и персонала в социалните услуги”
- ✚ „Особености при работата с лица, прекарвали инсулт и инфаркт; лица страдащи от деменция , диабет и Паркинсон.“
- ✚ Правна рамка при отказ на доставчици за предоставяне на социални услуги и хипотезите при които това е допустимо, процедури за обжалване и др.
- ✚ Доброволчеството като стратегически ресурс за социалните услуги.
- ✚ Привличане на корпоративни партньори, дарители за устойчиво развитие
- ✚ Ефективно управление на интегрираното предоставяне на социалните услуги

Предварителният тематичен и календарен график на обученията се съдържа в Приложение 1 към Програмата.

Ежемесечно се разработва и актуализира конкретен тематичен и календарен план-график за подготовка и провеждане на събитията и обученията, включващ дата, място, участници, лектори, отговорници и други необходими уточнения

ОБЩО СЪБРАНИЕ НА НАСО

10 юни 2026г. – гр. Варна

ЗАСЕДАНИЯ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ НА НАСО

<i>Дата</i>	<i>Място</i>	<i>Дата</i>	<i>Място</i>
февруари	Габрово	септември	Бургас

юни	Варна		декември	София

09.01.